

Unser Beratungsrahmen:

Zielgruppe	Unser Beratungsangebot richtet sich an lesbische, bisexuelle, queere Frauen, trans, inter und nicht-binäre Personen mit Beratungs- und Gesprächsbedarf in psychosozialen Krisensituationen.
Beratungseinheit	60 Minuten bei Einzelberatung, 90 Minuten bei Paarberatung
Anzahl und Art der Beratungen	Nach einem Kennenlerngespräch erfolgen im Durchschnitt 6 Beratungseinheiten, die telefonisch, online (E-Mail oder Video) oder – sofern die pandemische Lage es erlaubt - persönlich im Beratungsraum des RuT durchgeführt werden können. Die Beratungstermine werden mit der beratenden Person direkt vereinbart. Der Kontakt wird über die Koordinatorin hergestellt beratung@rut-berlin.de . Unser Schwerpunkt ist psychosoziale Beratung. Wir bieten keine Therapien an, keine psychologischen Gutachten und keine psychologische Notfallhilfe. In akuten Krisen empfehlen wir den Berliner Krisendienst: https://www.berliner-krisendienst.de/ .
Kosten	Die Beratung ist kostenfrei, über Spenden freuen wir uns. Der Orientierungswert ist 10€/ 30 Minuten/ Person. Die Spende wird anonym über eine Spendenbox in den Räumen des RuT e.V. entgegengenommen, es kann aber auch unser Spendenkonto genutzt werden: RuT-Rad und Tat e.V., Bank für Sozialwirtschaft, IBAN: DE55 3702 0500 0003 1077 01, BIC: BFSWDE33XXX . Vielen Dank!
Absage/ Ausfall	Bei Verhinderung bitte spätestens 24h vorher absagen. Ansonsten bitten wir um eine Spende in oben genannter Höhe für die ausgefallene Stunde. Bei Erkältungssymptomen bitte unbedingt zu Hause bleiben! Nach Rücksprache mit der beratenden Person kann der Termin alternativ online oder telefonisch wahrgenommen werden.
Qualitätsprüfung Dokumentation	Unser Beratungsangebot orientiert sich am Arbeitspapier „Qualifizierte Beratungsarbeit für Lesben, Schwule, Bisexuelle, trans- und intergeschlechtliche Menschen (LGBT)“, erarbeitet von den senatsgeförderten Projekten gleichgeschlechtlicher Lebensweisen. (online verfügbar: https://www.berlin.de/sen/lads/suche.php?q=Beratungsstandards) Die Beratungskoorordinatorin sendet der ratsuchenden Person nach Beendigung einer Beratungsreihe einen anonym auszufüllenden Fragebogen zur Beratungszufriedenheit zu. Die beratene Person wirft ihn entweder in den für die Bögen vorgesehenen Briefkasten im vorderen Raum des RuT e.V. ein, der vierteljährlich geleert wird, oder sie sendet ihn anonym, also ohne Absender, an das RuT zurück.
Dokumentation und Datenschutz	Die Beratungen im RuT sind anonym und vertraulich zwischen ratsuchender und beratender Person. Die Koordinatorin wird lediglich den Beratungsanlass anonym, also nicht personalisiert, dokumentieren. Mehr dazu ist ausführlich beschrieben in unserer Datenschutzerklärung, die den ratsuchenden Personen vor Beginn einer Beratungsreihe zugesandt wird.

Projektleitung und Koordination Beratung Diana Böhme beratung@rut-berlin.de	Adresse RuT: RuT – Rad und Tat: Offene Initiative Lesbischer Frauen e.V. Schillerpromenade 1 12049 Berlin Tel: 030 6214753 Mail: post@rut-berlin.de	Bürozeiten RuT: Mo 16-18 Uhr Di 11-16 Uhr Mi 13-16 Uhr Do 10-14 Uhr
--	---	--